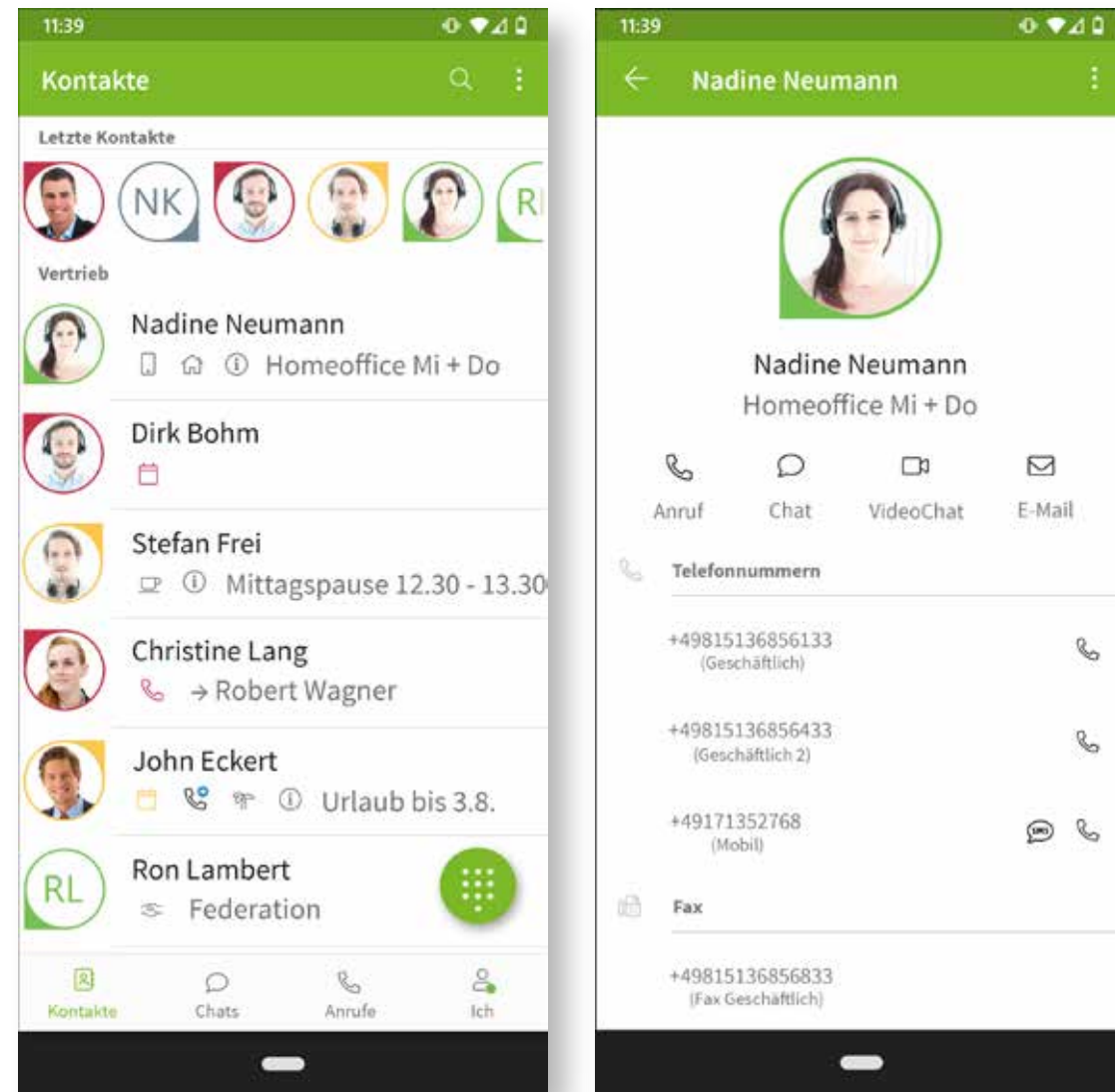


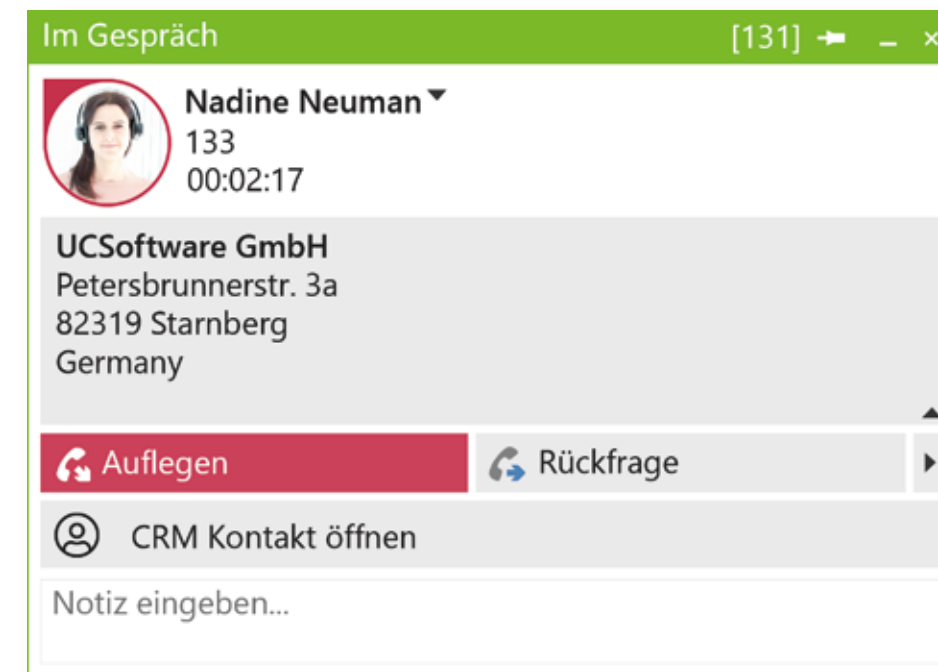
Unified Communications & CTI mit ProCall Enterprise

Mitarbeiter unterwegs

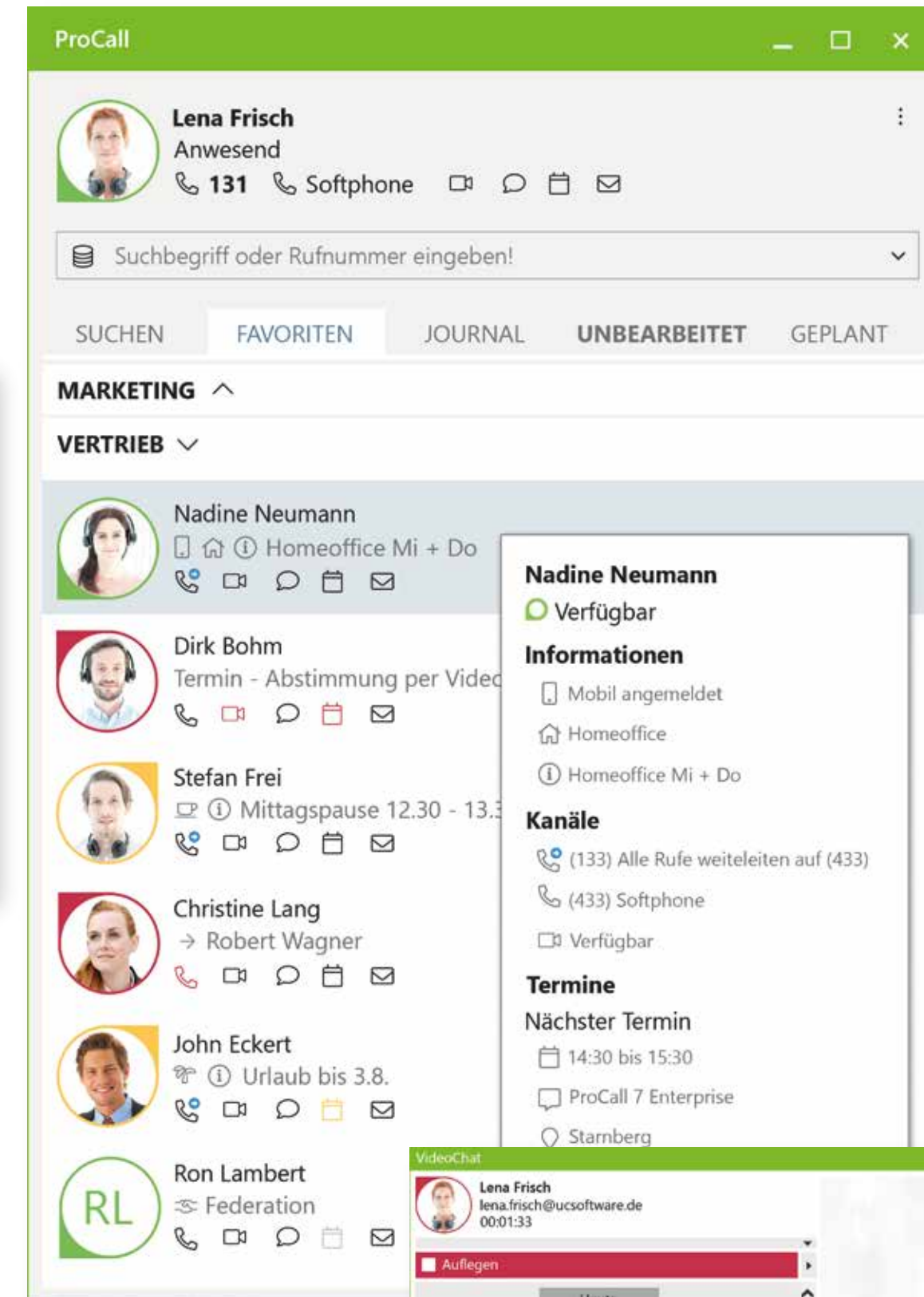


ProCall Mobile Android App

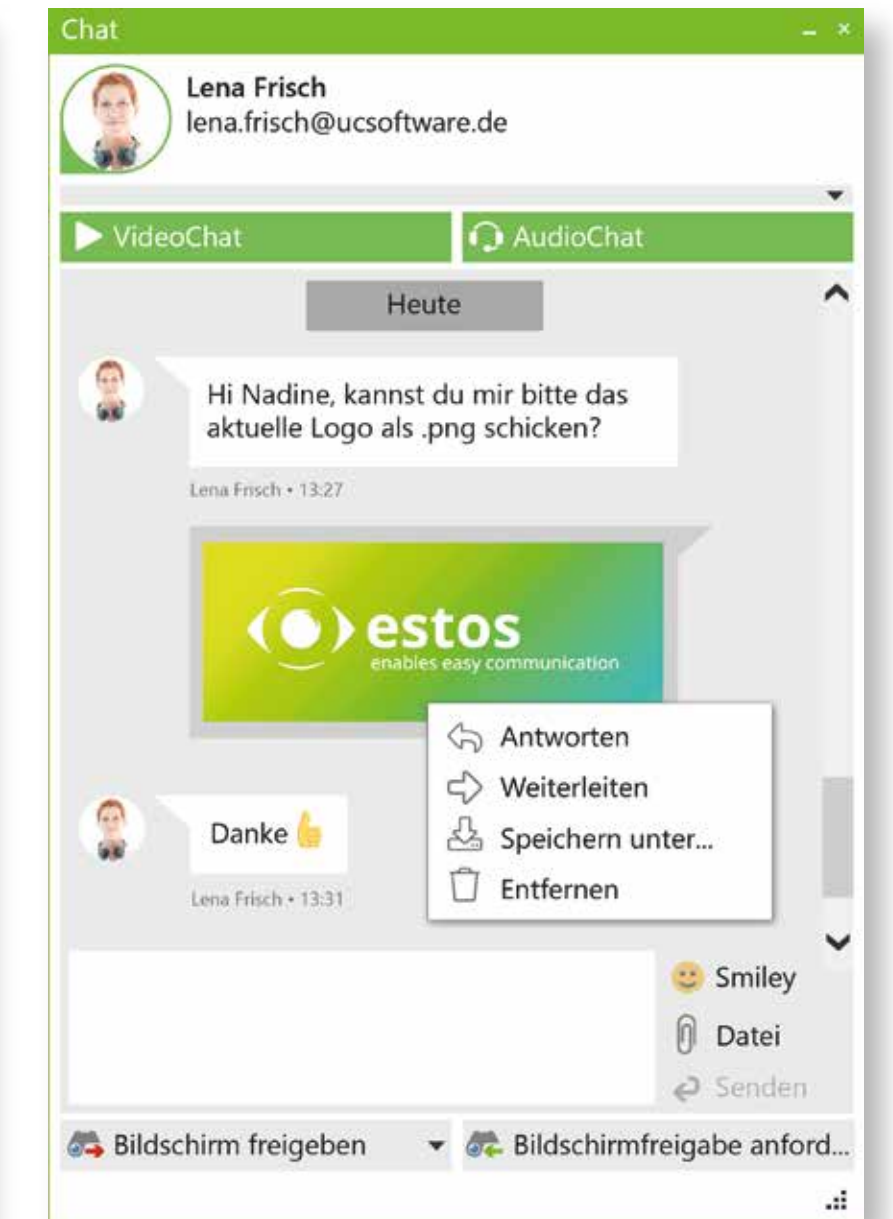
Mitarbeiter am Unternehmensstandort oder im Homeoffice



Gesprächsfenster Telefonie oder SIP

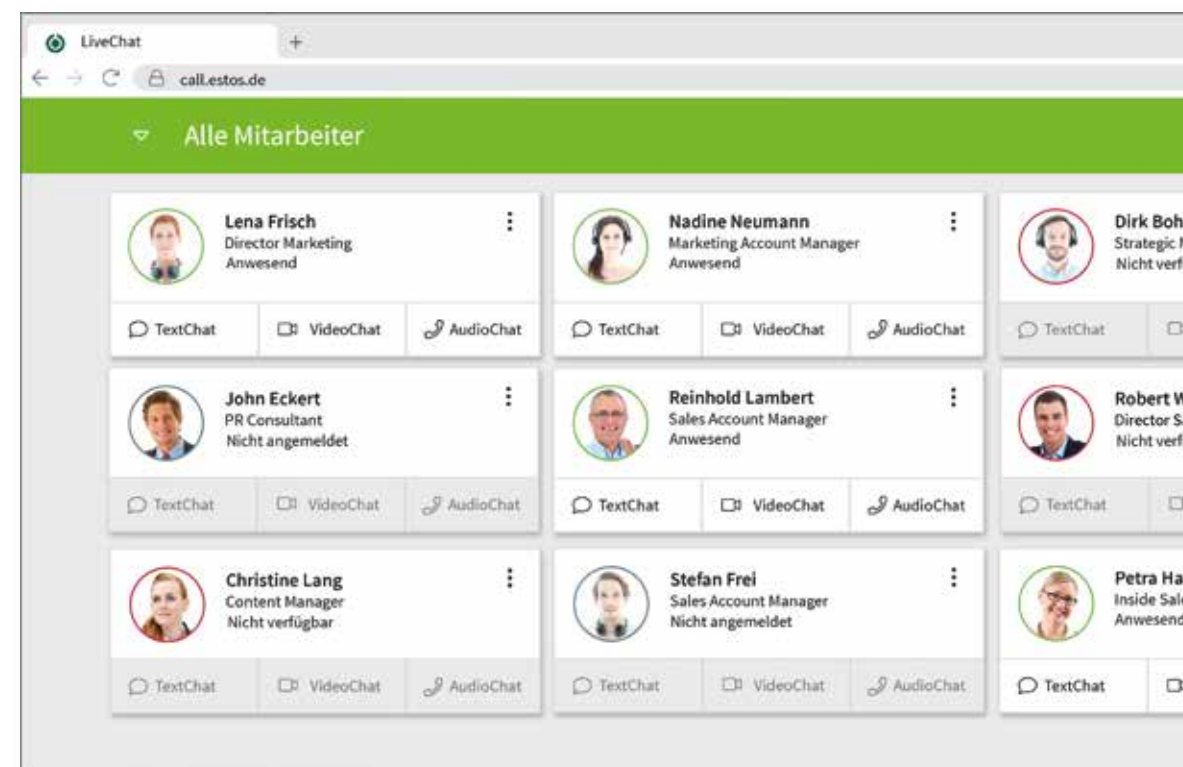


Favoritenansicht mit Tooltip

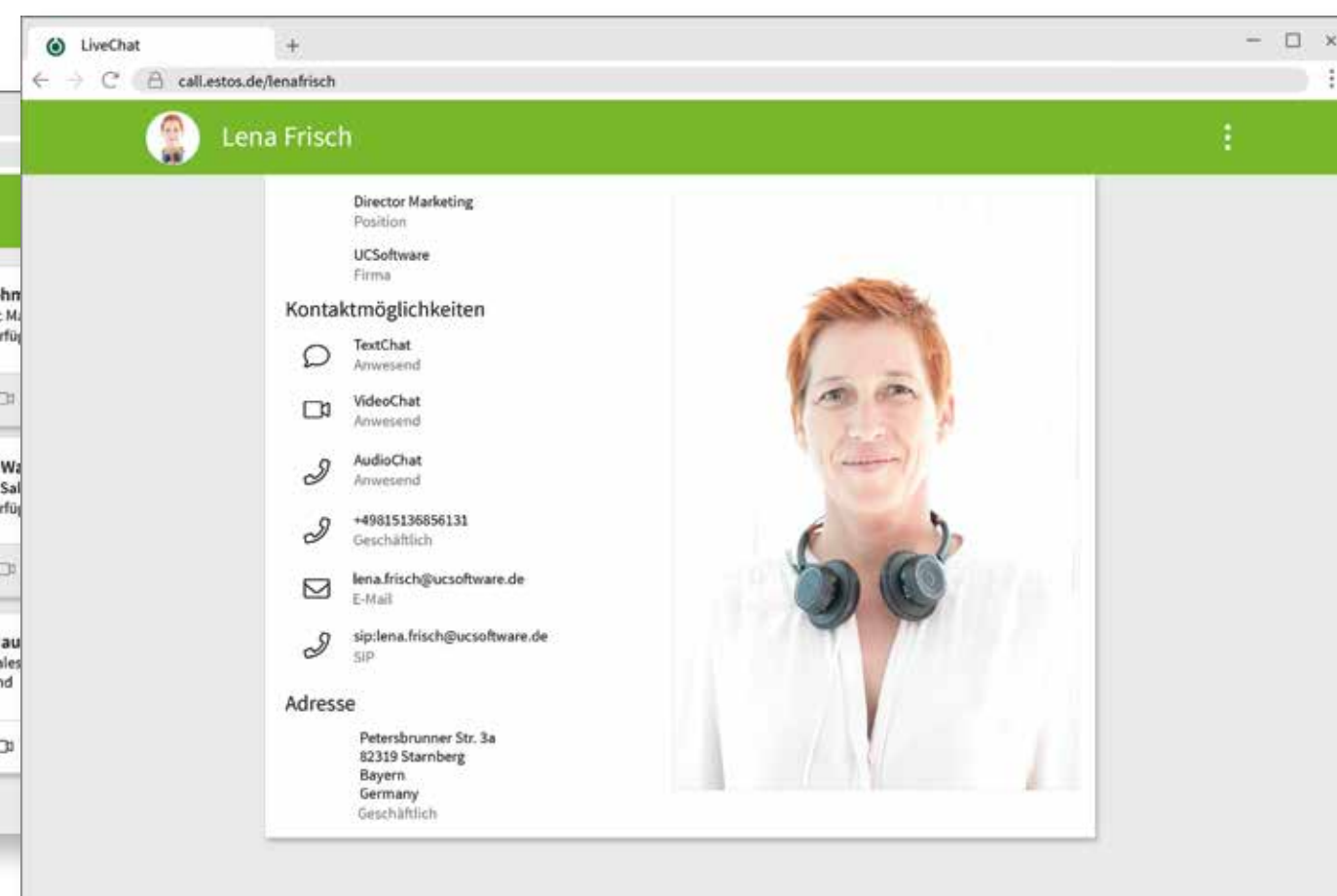


TextChat

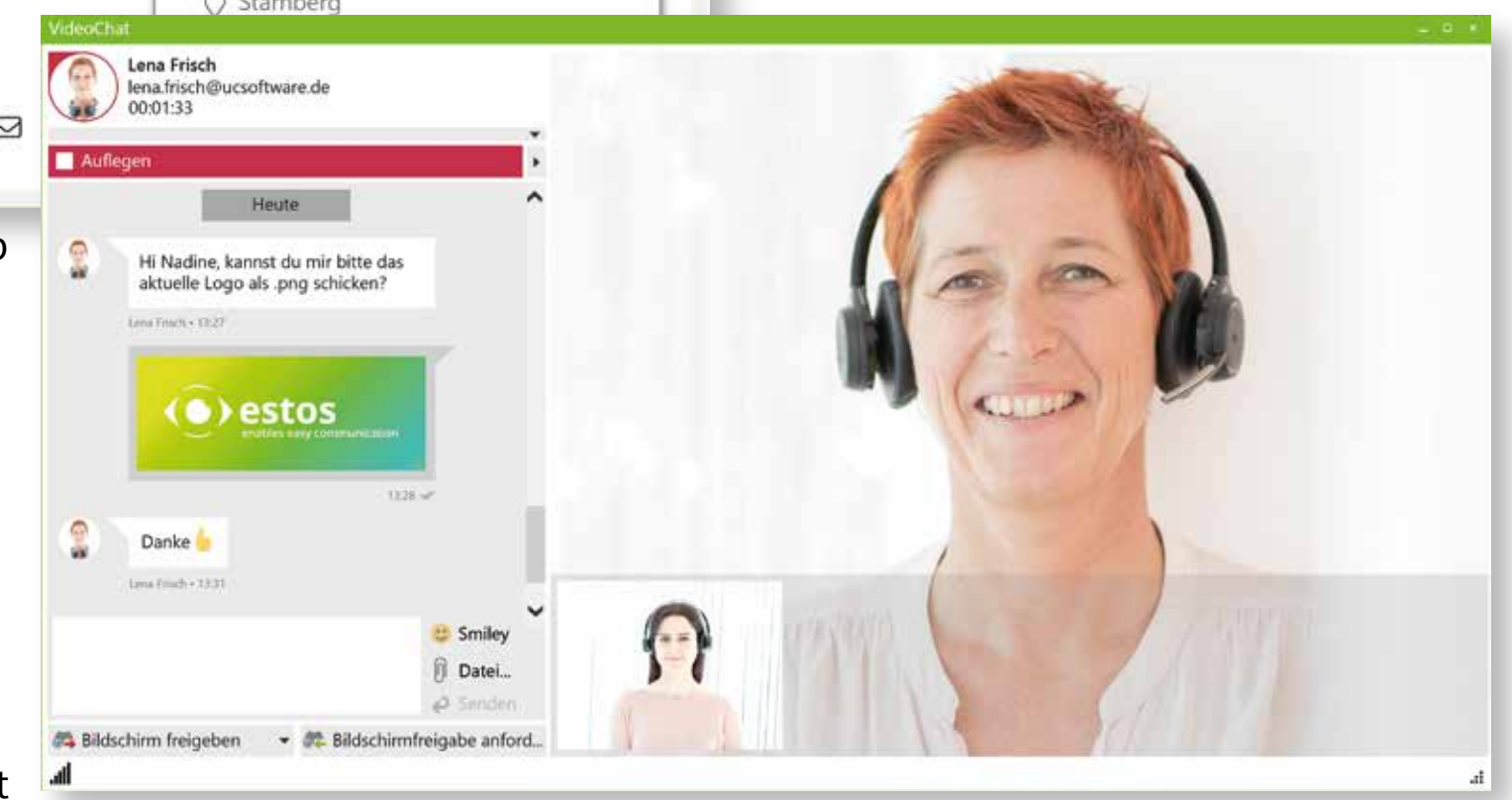
Interessant | Kunde | Partner



Kontaktportal








Multimedia Visitenkarte



VideoChat

Die wichtigsten Funktionen von ProCall Enterprise

-  **Computer Telefonie Integration (CTI)**
Durch den Einsatz von CTI erleichtern sich Ihre täglichen Arbeitsschritte. Potentielle Fehlerquellen werden reduziert. Die Telefonsteuerung erfolgt durch den PC.
-  **Softphone Funktionen (SIP)**
Durch das integrierte SIP kompatible Softphone können Mitarbeiter direkt über den PC telefonieren. Unkompliziert und sicher auch von unterwegs aus.
-  **Audio/Video-Kommunikation (WebRTC)**
Auf Basis der Internettechnologie WebRTC (Real Time Communication) profitieren Sie von einfacher Kommunikation von Angesicht zu Angesicht trotz Distanz.
-  **Kontaktportal / Multimediale Visitenkarte**
Die Unternehmenswebseite wird zum Interaktionsmedium für Ihren Kunden. Mit Text, Audio und Audio/Video Chats. Cloud ready dank estos UCConnect.
-  **Screen Sharing**
Mit der einfachen Bildschirmfreigabe können Sie Dokumente gemeinsam mit Ihrem Gesprächspartner betrachten und an ihnen arbeiten.
-  **Federation**
Die Vernetzung via Federation ermöglicht Ihnen einen sicheren Informationsaustausch über die eigene Unternehmensgrenze hinweg.
-  **Integration mit Bluetooth**
Neben CTI für Ihr Tischtelefon bietet ProCall Enterprise auch CTI-Funktionen für Smartphones und Bluetooth-fähige Handys an. So einfach wie im Auto.
-  **Instant Messaging (Chat)**
Tauschen Sie mit Kollegen oder Kunden unkompliziert Kurznachrichten, Dateien, Fotos und Videos aus oder geben Sie wichtige Informationen schnell und sofort weiter.
-  **Präsenz-Management**
Erkennen Sie auf einen Blick die Verfügbarkeit Ihrer Kollegen und wählen Sie für die Kontaktaufnahme den, der Situation angemessenen Kommunikationsweg aus.
-  **Geschäftsprozessintegration (CEBP)**
Gehen Sie einen Schritt weiter und integrieren Sie die Kommunikationsfunktionen in die Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens. So schaffen Sie zusätzliche Mehrwerte.
-  **Unified Messaging Integration**
Integrieren Sie Unified Messaging Services wie Fax, Voice Mailbox und SMS in ProCall Enterprise für zusätzliche Kommunikationsfunktionen. Mit ixi-UMS Business.
-  **MultiSite**
Binden Sie verteilte Standorte an ein und denselben UCServer an. So können Präsenz- und Kontaktinformationen über Niederlassungen hinweg eingesehen werden.
-  **MultiVendor**
Integrieren Sie die unterschiedlichen Telefonanlagen diverser Hersteller in eine Anwendung, ob aus der Cloud oder On Premises.
-  **MultiDevice**
MultiDevice bedeutet, ProCall Enterprise kann Plattform-unabhängig und Geräte-übergreifend genutzt werden und bietet auch native Clients für macOS, iOS und Android.

Unified Communications & CTI mit ProCall Enterprise

